

## **Informativa sulla privacy**

Questa informativa è resa, ai sensi dell'art. 13 del d.leg. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali - a coloro che rilasciano i propri dati al centro Europe direct di Forlì e che interagiscono in generale con il sito web dello stesso centro a partire dall'indirizzo <http://www.puntoeuropa.eu> o <http://www.puntoeuropa.it>.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta dei dati personali online, e personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, in particolare le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

## **Titolare del trattamento dei dati**

Il centro Europe Direct di Forlì, in qualità di titolare del trattamento dei dati, rende noto che a seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Qualora le persone indicate intendono opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati, sono tenuti a darne comunicazione per iscritto, scrivendo a: Europe Direct Punto Europa di Forlì – corso A. Diaz 45 – 47100 Forlì.

## **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi al servizio web del sito hanno luogo: presso la sede del centro Europe Direct di Forlì, il responsabile è il Responsabile amministrativo.

I dati personali forniti dagli utenti nei moduli loro sottoposti o che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di statistica e controllo qualità o per eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. I dati personali potranno essere comunicati all'esterno, unicamente per finalità connesse allo svolgimento delle attività istituzionali del centro Europe Direct di Forlì.

## **Tipi di dati trattati**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento e sono cancellati periodicamente. Questi dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web del centro Europe Direct di Forlì.

## **Dati forniti volontariamente dall'utente**

I dati personali, acquisiti con moduli di rilevazione statistica o iscrizione o altre modalità di raccolta, saranno trattati per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti, nel rispetto dei principi generali di trasparenza, correttezza e riservatezza. L'invio facoltativo, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo web comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del

mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Si assicura, che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela alla riservatezza come indicato nel decreto legislativo 196/03.

### **Facoltà del conferimento dei dati**

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli o nei form presenti nel sito del centro Europe Direct di Forlì o comunque indichi in occasione di contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo, di altre comunicazioni o per accedere a servizi specifici. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **Modalità del trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati esclusivamente per fini istituzionali, con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **Diritti degli interessati**

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, il soggetto cui si riferiscono i dati personali, ha diritto di:

- **Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano**, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- **Ottenere l'indicazione:**
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - dei soggetti o delle categorie dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- **Di ottenere:**
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o in blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'attestazione che le operazioni di cui ai punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- **Di opporsi in tutto o in parte**
  - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.